

Офіційні правила та умови акції
«Не прогайте свій подарунок від MasterCard® Rewards та Comfy!»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. «**Бали**» – бали, які Учасники Бонусної програми накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати одну чи більше одиниць Акційної продукції та автоматично стати учасниками цієї Акції.

1.2. «**Акція**» – ця Акція, яка проходить в рамках Бонусної програми Замовника, визначення якого наведено нижче в даних Правилах.

1.3. «**Учасник Бонусної програми**» (в усіх відмінках) – держатель Картки MasterCard®, зареєстрований для участі в Бонусній Програмі Замовника на підставі своєї згоди.

1.4. «**Учасник Акції**» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Бонусної програми та замовила за накопичені бали один або більше подарунків із каталогу винагород вартістю більше 0 балів, на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має оформлений паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.5. «**Правила**» – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.6. «**Сайт Акції**» – Інтернет-сайт Акції за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>

1.7. «**Бонусна Програма**», «**Програма**» – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована MasterCard, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.8. «**Резервний список**» – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з списку Учасників акції, які виконали всі умови даних Правил. Список складається з двадцяти осіб (порядкові номери з сто першого по сто двадцятий), які обов'язкові відображаються у Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного заохочення.

1.9. «**Переможці Акції**» – Учасники Акції під порядковими номерами з першого по сотий у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, та здобувають право на отримання Головного Заохочення.

1.10. «**Каталог винагород**» – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/> (надалі – Винагорода).

1.11. «**Реєстраційна анкета**» – реєстраційна анкета на участь у Програмі.

2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Представництво “МастерКард Європ СА” в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем акції є ТОВ “Проспектс Україна” “Prospects Ukraine” (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, телефон: 044 495-28-03.

2.3. Партнером Акції є ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» (надалі – «Партнер»). Місцезнаходження Партнера: м. Дніпропетровськ, бульвар Слави, 6Б, кімната 413.

2.4. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення АТО, починаючи з 15 червня 2016 р. по 31 липня 2016 р. включно (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

3.2. Для участі в Акції необхідно чітко дотримуватися цих умов Акції:

- в період проведення Акції, на бали, накопичені в рамках участі у Бонусній програмі Замовника, замовити (або обміняти бали на) одну чи більше одиниць Винагород на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>;
- чітко дотримуватись умов даних Правил.

3.3. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <http://rewards.mastercard.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0-800-30-11-20 - для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції кожен день (окрім державних свят) з 09.00 до 21.00.

3.4. При виконанні умов, визначених у п.3.2. Учасник Акції автоматично реєструється та вноситься до бази Даних (надалі – «База Акції»).

3.5. Результати Акції будуть оголошені «10» серпня 2016 року шляхом опублікування на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

3.6. Замовник/Виконавець/Партнер не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд Заохочень Акції

Фонд Заохочень Акції складається із 1 рівня Заохочень, а саме: Головних Заохочень Акції.

4.1. Головними Заохоченнями Акції є 100 (сто) Подарункових сертифікатів Comfy номіналом 200 (двісті) грн. Строк дії кожного Подарункового сертифіката – до «31» грудня 2016 р.

4.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати визначення Переможців Акції, Виконавець Акції зв'язується з Переможцями Акції за номером контактного телефону, вказаним в Реєстраційній анкеті під час реєстрації Учасника в Бонусній програмі, та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Головного заохочення Акції. Подарунковий сертифікат «Comfy» номіналом 200 (двісті) грн. 00 коп. Переможці Акції отримують за СМС-повідомленням на номер телефону, який підтвердив Учасник Акції згідно даного пункту.

4.3. Якщо, використовуючи дані Учасника з реєстраційної анкети, Замовник/Виконавець протягом 10 робочих днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Головного заохочення, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, тобто учасником під номером 101 (сто один) та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі в порядку п. 5.2. даних Правил. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

4.4. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Головне Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець /Замовник/Партнер не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Головного Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Головне Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, тобто учасника під номером сто один та далі до наступного в порядку черговості. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил (у тому числі, але не виключно, п.4.3, п. 4.4 цих Правил).

4.5. Заміна Головного Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Головне Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації.

4.6. Оподаткування вартості Головного Заохочення Акції забезпечується Виконавцем у відповідності з чинним законодавством України.

5. Умови визначення Переможця Акції

5.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головних Заохочень Акції, проводиться Виконавцем за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, 10 серпня 2016 року у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з переліку Учасників акції. Про результати визначення Переможців Акції, які отримують Головні Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

5.3. Під час визначення Переможців Акції, які отримують Головні Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список (з порядковими номерами з сто першого по сто двадцятий) з 20 (двадцяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що прийняли участь у Акції та виконали всі умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Головне Заохочення Акції у

разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Головне Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного Розділом 4 даних Правил.

5.4. У визначенні Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Головних Заохочень Акції бере участь кожне замовлення Винагороди із каталогу винагород у період проведення Акції. Учасники під порядковими номерами з 1 (першого) по 100 (сотий) у списку, сформованому random.org, стають Переможцями та здобувають право на отримання Головних Заохочень Акції, зазначених в п. 4.1. Правил.

5.5. Якщо Учасник, який отримав право на отримання Головного заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Головного Заохочення.

5.6. Результати визначення Переможця Акції, який здобуває право на отримання Головного заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

5.7. У випадку відмови Переможця Акції від отримання Головного заохочення з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Переможець Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця/Партнера Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Головного Заохочення Акції не видається.

5.8. Переможець Акції не може передавати право на отримання Головного заохочення Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.

5.9. Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможця Акції, повідомивши Учасників про це на Інтернет-сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

6. Інші умови

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Головного Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції/Переможця Акції є Виконавець;

6.2.2. персональні дані Учасників Акції/ Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

6.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.2.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції/ Переможця Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

6.2.6. персональні дані Учасників Акції/ Переможця Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції/ Переможця без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання (в тому числі з моменту реєстрації в Акції) та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.8. Учасники Акції/ Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Головного Заохочення Акції.

6.2.9. Учасники Акції/ Переможець Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції/Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п.6.2. цих Правил.

6.4. Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

6.5. Учасники Акції мають право на отримання Головного Заохочення Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.

6.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил.

6.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Головного Заохочення Акції з причин, незалежних від Виконавця/Замовника/Партнера.

6.9. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Головного Заохочення Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем/Партнером.

6.10. Переможець Акції отримує Головне Заохочення Акції відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих правил.

6.11. Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцями Акції Головного Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;

6.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник/Партнер не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

6.13. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.

6.14. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб